



Auszug aus dem Beitrag „Im Dialog“
der September-Ausgabe 2/2025 der
ksl-aktuell:

„Soziale Intelligenz - mit Konflikten klug umgehen und Lösungen finden“

Eva Niederegger: Als heuriger Gast der Pädagogischen Großtagung der Verbände KSL und ASM haben Sie ein aktuelles Thema mitgebracht: „Wie wir soziale Intelligenz fördern“. Unsere größte Stärke, so sagen Sie, ist die Fähigkeit, uns in andere hineinzudenken, mit ihnen zu kommunizieren und gemeinsam zu handeln. Wie können wir diese Fähigkeiten bei Kindern fördern?

Ulrich Schnabel: Indem man sie vorlebt. Gerade weil wir alle sozial intelligent sind, merken wir sehr schnell, ob sich ein Gegenüber authentisch verhält oder nicht. Wenn mir jemand einen langen Vortrag über gutes Kommunizieren oder gemeinsames Handeln hält, am Ende aber letztlich nur seinen Willen durchdrücken will, dann ist das kontraproduktiv. Zum guten Kommunizieren gehört auch das Zuhören, zur Gemeinsamkeit auch die Anerkennung, dass die Anderen nicht unbedingt meiner Meinung sind. Deshalb bedeutet „Soziale Intelligenz“ nicht, dass in einer Gruppe eitel Harmonie herrscht, sondern dass wir in der Lage sind, mit Konflikten klug umzugehen und Lösungen zu finden.

Eva Niederegger: Und für ein gutes Miteinander unter den Pädagoginnen und Pädagogen: Was könnte helfen, mögliche Spannungen abzubauen?



Ulrich Schnabel: Nicht im Affekt reagieren! Oft hilft es schon, einmal durchzuatmen, sich innerlich eine kleine Auszeit zu nehmen, bis die Emotionen etwas abgekühlt sind – siehe die glorreichen Fünf. Sonst schaukelt sich ein Konflikt so lange auf, bis man sich am Ende Dinge an den Kopf wirft, die ein Arbeitsverhältnis nachhaltig beschädigen können. Besser ist es, im Sinne der gewaltfreien Kommunikation zu agieren. Wenn man merkt, dass einem dazu gerade die Ruhe fehlt, dann kann man die Sache auch vertagen und sagen: Darüber muss ich erstmal nachdenken. Und natürlich ist es immer gut, sich mit Menschen zu beraten, die selbst nicht involviert sind und einen Konflikt unvoreingenommen beurteilen können.